

Informace o zpracování osobních údajů

I. Správce a subjekt údajů, zdroj osobních údajů

Obchodní společnost **METALLAN, spol. s r.o.**, IČ: 47917075, se sídlem č.p. 148, 691 81 Dobré Pole (dále jako METALLAN) v souvislosti s prodejem zboží a poskytovanými službami zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o prodej zboží a poskytnutí služeb v souvislosti s prodávaným zbožím (dále společně označování jako „zákazníci“).

METALLAN tímto zákazníkům poskytuje informace v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jen jako „nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon“).

METALLAN je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů správcem osobních údajů zákazníka a zákazník je subjektem údajů. METALLAN zpracovává osobní údaje zákazníků získané převážně od zákazníků. V případě potřeby zpracovává METALLAN rovněž osobní údaje zákazníků získané z veřejně dostupných zdrojů (Administrativní registr ekonomických subjektů, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík aj.).

II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

METALLAN zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje zákazníka, zejména pak jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresu sídla, adresu bydliště, další adresy zákazníka, email a telefonický kontakt, email a telefonický kontakt pracovníků zákazníka.
- Údaje o veškerých prodejkách zákazníkovi a o veškerých s tím souvisejících službách poskytovaných zákazníkovi, údaje z telefonické komunikace, emailové komunikace, chatu a sms.
- Záznamy z kamerového systému umístěného v areálu METALLAN, fotografické záznamy.
- Údaje o transakcích mezi METALLAN a zákazníkem, údaje o bankovním spojení zákazníka, údaje z platebních karet.

III. Účely a právní důvod zpracování údajů

METALLAN osobní údaje zákazníka zpracovává k následujícím účelům a z následujících důvodů:

- Zpracování je nezbytné k uzavření a plnění smlouvy mezi METALLAN a zákazníkem, jakož i k provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka.
- Zpracování je nezbytné pro účely splnění právních povinností, které se na METALLAN vztahují. METALLAN má zejména povinnosti prevenční a povinnosti obezřetnosti při uzavření smlouvy a při ochraně zejména majetkových práv prostřednictvím kamerového záznamu. Dále má METALLAN povinnosti vůči orgánům státní správy a samosprávy uložené právními předpisy.
- Zpracování je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů METALLAN. Oprávněným zájmem METALLAN může být uplatnění práv ze smlouvy uzavřené mezi METALLAN a zákazníkem. Oprávněným zájmem METALLAN může být taktéž obchodní či jiné sdělení zákazníkovi v souvislosti s poskytovanou službou nebo prodávaným zbožím. Oprávněným zájmem může být rovněž zájem na ochraně majetkových a dalších práv při zabezpečení objektu METALLAN kamerovým systémem.

IV. Právní důvod poskytnutí osobních údajů, důsledky jejich neposkytnutí

Poskytování výše uvedených osobních údajů zákazníkem a jejich zpracování ze strany METALLAN je zákonným požadavkem a zákazník je povinen tyto údaje poskytnout. Ke zpracování výše uvedených osobních údajů k uvedeným účelům není třeba udělení souhlasu ze strany zákazníka. V případě, že by zákazník neposkytl osobní údaje před uzavřením smlouvy či v době jejího trvání, nebyla by možná jednoznačná identifikace zákazníka pro účely splnění práv a povinností METALLAN před uzavřením smlouvy, pro účely uzavření a plnění smlouvy mezi METALLAN a zákazníkem, jakož ani pro účely řádného výkonu práv a povinností plynoucích z této smlouvy a z právních předpisů. Neposkytnutí těchto údajů by znemožnilo poskytnutí služby v požadovaném obsahu a rozsahu.

Účelem kamerového systému je ochrana majetku METALLAN, jakož i majetku zaměstnanců, zákazníků a dodavatelů METALLAN, kamerový systém slouží jako prevence před trestnou a jinak závadnou činností třetích osob a k případnému prokázání této činnosti. Získávání osobních údajů z kamerového systému je zákonným požadavkem. Kamerový systém neslouží primárně k monitorování činnosti a pohybu osob ani k jejich pravidelnému zpracovávání či vyhodnocování a není umístěn v prostorách, kde je nezbytné respektovat soukromí osob (toalety apod.).

Zákazník je oprávněn požádat METALLAN, aby zákazníkovi nebyla zasílána obchodní sdělení a vyjádřit tím nesouhlas s jejich zasíláním, a to prostřednictvím e-mailu obsahujícího obchodní sdělení.

V. Příjemci osobních údajů

METALLAN poskytuje osobní údaje zákazníka příjemcům a třetím stranám, kterými jsou orgány veřejné moci, fyzické či právnické osoby (zejm. osoby poskytující METALLAN účetní služby, osoby poskytující služby v oblasti IT a osoby poskytující datová úložiště) agentura nebo jiný subjekt. METALLAN takto poskytuje údaje bez souhlasu zákazníka pouze v souvislosti s výše vymezenými účely zpracování osobních údajů a z výše uvedených důvodů zpracování. Jakékoli poskytování osobních údajů zákazníka jakýmkoli dalším příjemcům z jiných než zákonných důvodů je možné pouze na základě souhlasu uděleného zákazníkem METALLAN. V případě úmyslu předat osobní údaje dalším příjemcům k jiným než uvedeným účelům a z jiných než zákonných důvodů METALLAN osobní údaje takto předá pouze v případě, že k tomu zákazník předem udělí výslovný souhlas.

VI. Práva zákazníka

Zákazník je oprávněn požadovat od METALLAN přístup k osobním údajům týkajícím se zákazníka, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování, nebude-li tím ohrožen nebo znemožněn výkon práv a povinností plynoucích ze smlouvy uzavřené mezi METALLAN a zákazníkem, jakož i z právních předpisů.

Zákazník je oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

VII. Uchování osobních údajů

Osobní údaje zákazníka, vyjma záznamů z kamerového systému, budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu mezi METALLAN a zákazníkem a po skončení smluvního vztahu po dobu trvání oprávněných zájmů METALLAN. V dalších případech budou osobní údaje uchovány pak po dobu trvání doby pro uložení a archivaci daných zvláštními právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví. Osobní údaje z kamerového systému budou uloženy krátkodobě po dobu nezbytnou ke zjištění případné škody vzniklé na majetku zaměstnavatele nebo jiného porušení práv.

Totožnost a kontaktní údaje správce se shodují s údaji o správci výše uvedenými.